



การรายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและ
ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ได้กำหนดให้มีการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในวันที่ ๓๐ เมษายน 2569 ณ ห้องประชุม สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู โดยมี พันตำรวจเอก ถาวร ผลกล้า ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุม ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ วางแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 2) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยกำกับ ติดตามการประเมิน



เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สปก.สภ.โกตาบารู ผู้กำกับการสถานี ตำรวจภูธรโกตาบารู ประชุม สปก.สภ.โกตาบารู และติดตามความคืบหน้า การทำแบบประเมิน IIT EIT และการเปิดเผยข้อมูล OIT ในเว็บไซต์ของสถานี โดยมีหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่งานธุรการทุกแผนกงานเข้าร่วม การประชุม และกำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการ ITA ให้ที่ประชุมทราบ ทุกสัปดาห์

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยกำกับ ติดตามการประเมิน



เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สปก.สภ.โกตาบารู พันตำรวจเอกถาวร ผลกล้า ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ประชุม สปก.สภ.โกตาบารู และติดตามความคืบหน้า การทำแบบประเมิน IIT EIT และการเปิดเผยข้อมูล OIT ในเว็บไซต์ของสถานี โดยมีหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่งานธุรการ ทุกแผนกงานเข้าร่วมการประชุม

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



เมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สปก.สภ.โกตาบารู พันตำรวจเอกถาวร ผลกล้า
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ประชุมมอบหมายหน้าที่ และติดตามความคืบหน้า การเผยแพร่ข้อมูล
สาธารณะ (OIT) โดยมีหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่งานธุรการที่รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล OIT ทุกแผนกงานเข้า
ร่วมการประชุม



เมื่อวันที่ ๕ มิ.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.โกตาบารู พันตำรวจเอกถาวร ผลกล้า ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ประชุม ศปก.สภ.โกตาบารู และติดตามความคืบหน้า การทำแบบประเมิน IIT EIT และการเปิดเผยข้อมูล OIT ในเว็บไซต์ของสถานี โดยมีหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่งานธุรการ ทุกแผนกงานเข้าร่วมการประชุม

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส	เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภรโกตาบารู



ข้อมูลพื้นฐาน 01 ข้อมูลผู้บริการ 02 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	การบริหาร 03 ผลการปฏิบัติงานของแผนงาน 04 คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ 05 คู่มือการให้บริการประชาชน 06 E-Service 07 สวัสดิการเจ้าหน้าที่ 08 ข้อมูลของแผนกการปกครอง, สส, โภคาบารู	การบริหารเงินงบประมาณ 09 ข้อมูลแผนงานโครงการ 10 แผนการใช้จ่ายงบประมาณ 11 สรุปผลการดำเนินงาน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 012 แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล	การส่งเสริมความโปร่งใส 013 แผนการแจ้งเรื่องร้องเรียน 014 แผนการแจ้งเรื่องร้องเรียน (Self-Discovery Policy) 015 แผนการประเมินความพึงพอใจ 016 แผนการประเมินผลการดำเนินงาน	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต 017 มาตรการป้องกันการทุจริต 018 มาตรการป้องกันการทุจริต 019 มาตรการป้องกันการทุจริต



คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)	คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)	คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)
คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)	คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)	คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)
คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)	คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)	คู่มือการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (ข้อมูลจากการให้บริการตามความจริง)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีดำรงต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน ณ จุดบริการ, เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	ได้เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน ณ จุดบริการ, เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และช่องทางอื่นๆ



สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู

หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ
หรือต้องการเรียน

เชิญพบ พ.ต.อ.ถาวร ผลกล้า พต.ส.ก.โกตาบารู

☎ โทร. 08 6959 8232

Suggestion or any complaint,
please inform Pol.Col.Thaworn Possibla
Superintendent of Kota Bharu Police Station
☎ Tel. 08 6959 8232





สายตรวจ
แจ้งเหตุขอรับ
ความช่วยเหลือ
24 ชั่วโมง



สืบสวน
สืบสวนเหตุ
อาชญากรรม
ที่เกี่ยวข้องกับ
ตำรวจชาย



ฝ่ายสอบสวน
ดำเนินการสอบสวน
คดีอาชญากรรม
ที่เกี่ยวข้องกับ
ตำรวจชาย



JS19S
สืบสวนคดี
อาชญากรรม
ที่เกี่ยวข้องกับ
ตำรวจชาย



ช่างซ่อมบำรุง
ปฏิบัติงานซ่อม
บำรุงยานพาหนะ
ของตำรวจชาย

ตำรวจ ส.ก.โกตาบารู พร้อมดูแล ห่วงใยความปลอดภัย ใส่ใจบริการ

News

ข่าวภารกิจผู้บังคับบัญชา

[อ่านต่อหน้าใหม่ >](#)

ข่าวสาร ประมุขวิมลเกียรติ
ส.ก.โศภนบุรุษ ก.จ.ธรรมา
วันที่ 181 (วันจันทร์ 2569 เวลา 15:00 น.)

วันขึ้นปีใหม่

วันขึ้นปีใหม่ของประเทศไทยและวันขึ้นปีใหม่ของไทย 2569

วันที่ 181 (วันจันทร์ 2569 เวลา 15:00 น.)

การขึ้นปีใหม่ของประเทศไทยและวันขึ้นปีใหม่ของไทย 2569

ข่าวสาร ประมุขวิมลเกียรติ
ส.ก.โศภนบุรุษ ก.จ.ธรรมา
วันที่ 181 (วันจันทร์ 2569 เวลา 15:00 น.)

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลง

วันที่ 23 สิงหาคม 2569 เวลา 13:30 น.

การลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่างกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1

ข่าวสาร ประมุขวิมลเกียรติ
ส.ก.โศภนบุรุษ ก.จ.ธรรมา
วันที่ 181 (วันจันทร์ 2569 เวลา 15:00 น.)

ประชุมผู้บริหาร

วันที่ 22 สิงหาคม 2569 เวลา 13:30 น.

การประชุมผู้บริหารระดับสูงของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1

ข่าวสาร ประมุขวิมลเกียรติ
ส.ก.โศภนบุรุษ ก.จ.ธรรมา
วันที่ 181 (วันจันทร์ 2569 เวลา 15:00 น.)

งานพิธีเปิดโครงการอบรม (ส.จ.จ.)

วันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 13:30 น.

งานพิธีเปิดโครงการอบรม (ส.จ.จ.) ประจำปี 2569

**ร่วมต้อนรับคณะตรวจประเมิ
นทุบ้านเข้มแข็ง ปี 2569**
2 กรกฎาคม 2569

ร่วมต้อนรับคณะตรวจประเมิ
นทุบ้านเข้มแข็ง ปี 2569 เวลา 07.00 น.
พ.ต.อ. อารมย์ ผลสุก ก.ก.ส.ก.โศภนบุรุษ
พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการใน

[อ่านต่อ >](#)

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลง
24 สิงหาคม 2569

วันที่ 22 สิงหาคม 2569 เวลา 09.30 น.
พ.ต.อ. อารมย์ ผลสุก ก.ก.ส.ก.โศภนบุรุษ
พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ทหารพราน

[อ่านต่อ >](#)

ประชุมผู้บริหาร
23 สิงหาคม 2569

วันที่ 22 สิงหาคม 2569 เวลา 13:30 น.
พ.ต.อ. อารมย์ ผลสุก ก.ก.ส.ก.โศภนบุรุษ
พร้อมด้วย รอง ก.ก.ส.ก.จ.ธรรมา

[อ่านต่อ >](#)

**ร่วมพิธีเปิดโครงการอบรม
(ส.จ.จ.)**
19 สิงหาคม 2569

วันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 09.30 น.
พ.ต.อ. อารมย์ ผลสุก ก.ก.ส.ก.โศภนบุรุษ
พร้อมด้วย รอง ก.ก.ส.ก.จ.ธรรมา

[อ่านต่อ >](#)

News

ข่าวประชาสัมพันธ์

ผลสอบ ทบฯเข้าฯ สังกัด ศสค.

ลำดับ	ชื่อผู้เข้าสอบ	คะแนน	ลำดับ	ชื่อผู้เข้าสอบ	คะแนน
1	นาย ก. ก.	85.00	11	นาย ข. ข.	75.00
2	นาย ค. ค.	82.00	12	นาย ง. ง.	72.00
3	นาย จ. จ.	80.00	13	นาย ฉ. ฉ.	70.00
4	นาย ช. ช.	78.00	14	นาย ฎ. ฎ.	68.00
5	นาย ซ. ซ.	75.00	15	นาย ฏ. ฏ.	65.00
6	นาย ฌ. ฌ.	72.00	16	นาย ฐ. ฐ.	62.00
7	นาย ฎ. ฎ.	70.00	17	นาย ฑ. ฑ.	60.00
8	นาย ฏ. ฏ.	68.00	18	นาย ฒ. ฒ.	58.00
9	นาย ฑ. ฑ.	65.00	19	นาย ห. ห.	55.00
10	นาย ฒ. ฒ.	58.00	20	นาย อ. อ.	52.00

Unit 101

โปรดบันทึกเก็บไว้ หรือจะได้อะไรเลย
7 กรกฎาคม 2569

โปรดบันทึกเก็บไว้ หรือจะได้อะไรเลย
"ประชาสัมพันธ์ข่าวการสอบคัดเลือก
ผลสอบ" เมื่อวันที่... "สมัครรับแจ้ง

อ่านต่อ >

ข่าว ศสค. ทบ. 2569

สอบเข้า ทบ. 2569
2 กรกฎาคม 2569

หากได้รับทราบข่าวการสอบคัดเลือก
ราชการหรือการสอบคัดเลือก
ทบ. 2569 ผลสอบ ศสค. ทบ. 2569
ให้

อ่านต่อ >

ประชาสัมพันธ์
17 มิถุนายน 2569

เมื่อได้รับทราบข่าวการสอบคัดเลือก
ราชการหรือการสอบคัดเลือก
ทบ. 2569 ผลสอบ ศสค. ทบ. 2569
ให้

อ่านต่อ >

ประชาสัมพันธ์
2 มิถุนายน 2569

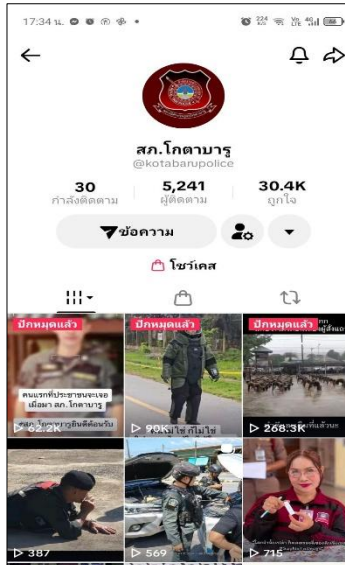
อ่านต่อ >

อ่านต่อทั้งหมด >

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	-ดำเนินการออกคำสั่งรับผิดชอบแอดมิน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้มารับบริการทราบ -ดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Tiktok, X, Line, Instagram และ Youtube



ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อ สาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน ดำเนินการตามมาตรการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู

ได้ดำเนินการอำนวยความสะดวก และให้บริการชนม เครื่องดื่ม แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สภ.โกตาบารู เพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจและพี่น้องประชาชน จนเป็นที่พึงพอใจและชื่นชอบของประชาชนอย่างมาก

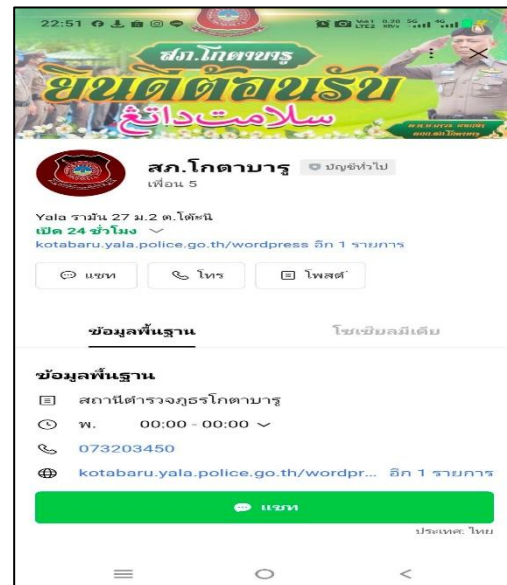




ข้าราชการตำรวจพูดคุยสื่อสารกับประชาชนด้วยความเป็นมิตร จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และพนักงานสอบสวน ที่สามารถพูดภาษามลายูได้ เพื่อความสะดวกในการสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่



สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ได้มีระบบที่ประชาชนติดตามสถานะระยะเวลาการให้บริการต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ดังนี้



LINE Official Account สก.โกตาบารู



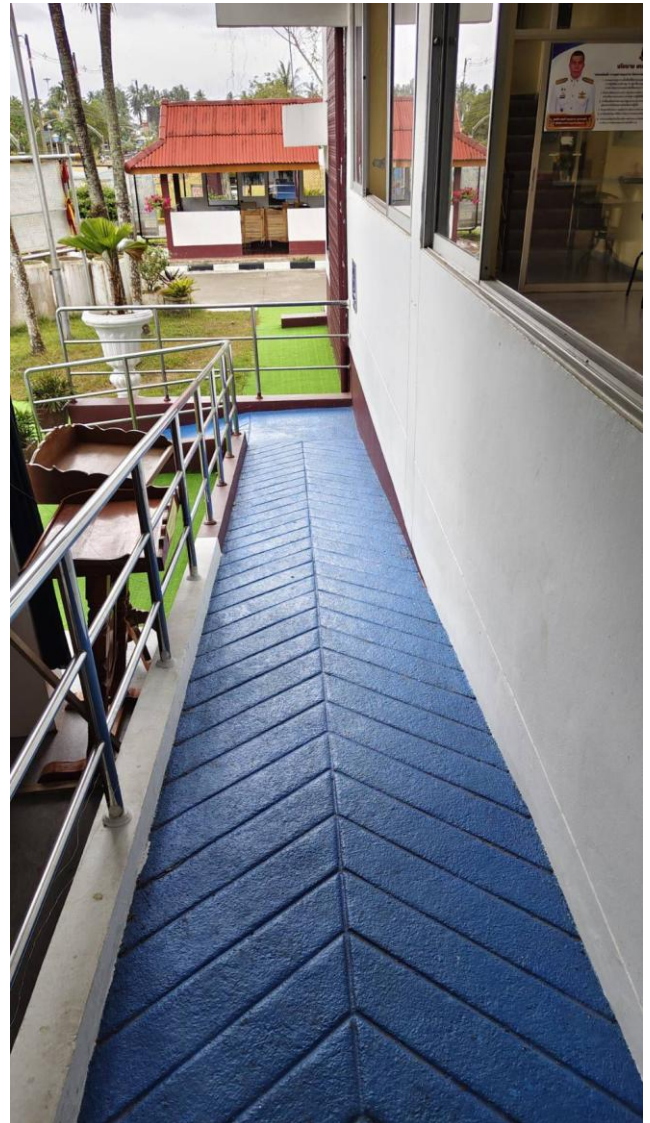
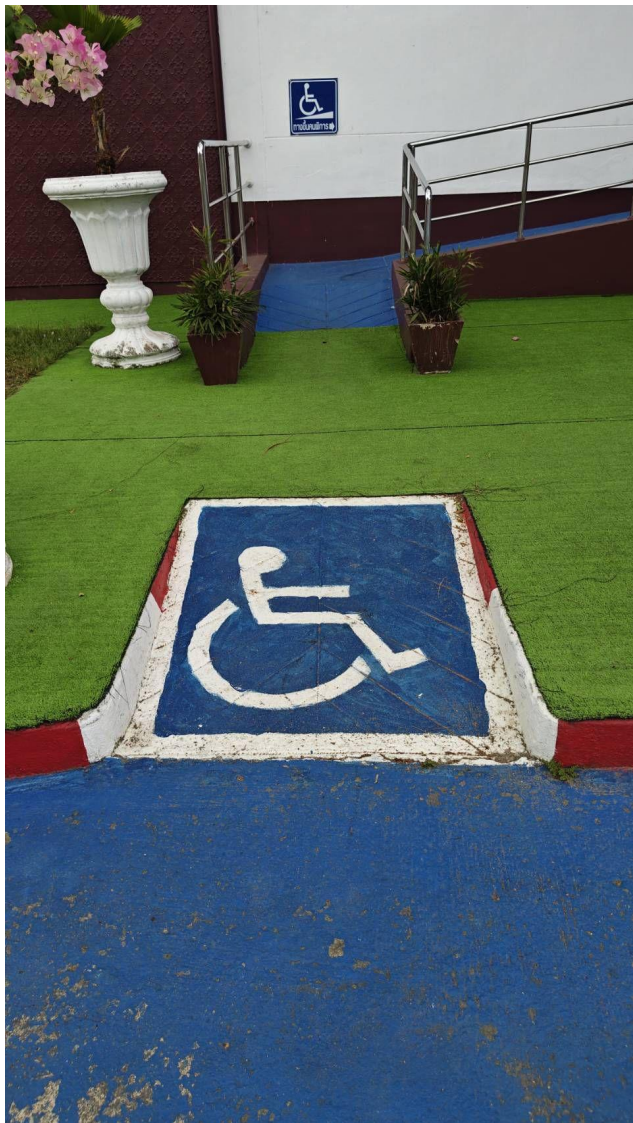
บัตรคิวการให้บริการ

พันธะสัญญา		
สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู		
ประเภทการบริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา
1. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	10 นาที
2. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	20 นาที
3. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	15 นาที
4. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	10 นาที
5. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	15 นาที
6. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	60 นาที
7. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	50 นาที
8. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	50 นาที
9. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	60 นาที
10. การขอใบแจ้งความ	1. ประชาชนยื่นใบแจ้งความ 2. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ 4. ประชาชนรับใบแจ้งความ	60 นาที

พันธะสัญญา

มีการจัดภูมิทัศน์ให้เอื้ออำนวยต่อการพักผ่อนหย่อนใจของประชาชน และ
ออกแบบอาคาร หรือสถานที่ ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คน
พิการสามารถเข้าถึงได้

- ทางลาด



- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการข้อมูลและความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง กรณีมีผู้มา
ใช้บริการ



- ห้องน้ำสำหรับคนพิการ หรือห้องน้ำที่มีราวจับที่มั่นคง



- ประตูสำหรับคนพิการ



กริ่งขอความช่วยเหลือบริเวณที่จอดรถ และบริเวณห้องน้ำ

- บริเวณที่จอดรถ



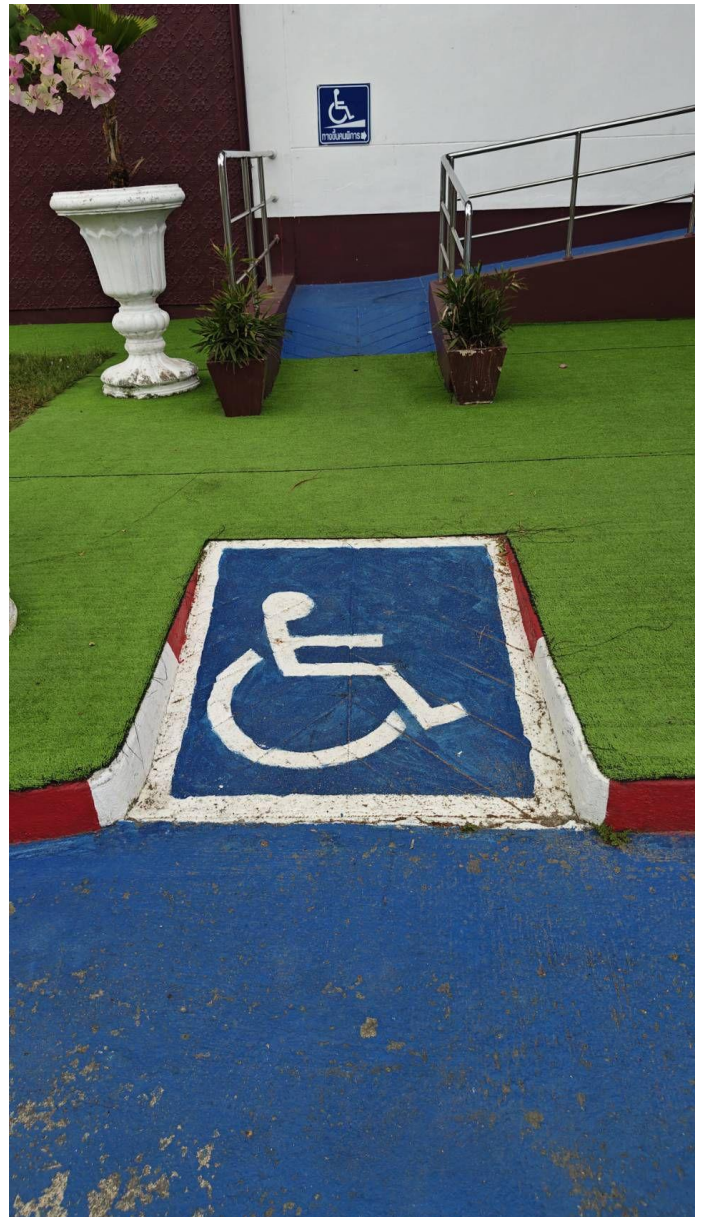
- บริเวณที่ห้องน้ำ



- ทางสัญจร ทางเท้า



- อื่นๆ ที่คำนึงถึง คนพิการ สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ



- สร้างภูมิทัศน์ให้เอื้ออำนวยต่อการพักผ่อนหย่อนใจของประชาชน โดยจัดให้มีพื้นที่สีเขียว
สาธารณะ ร่มรื่น สวยงามตามธรรมชาติ เช่น สวนสาธารณะ สวนหย่อม เป็นต้น







ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะ ปฏิบัติหน้าที่	- มีการสำรวจความพร้อมของกล้อง - จัดหา ขอสนับสนุน กล้องเพิ่มเติมให้เพียงพอ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ - มีการตรวจสอบการใช้อุปกรณ์ กล้อง บันทึกภาพก่อนการปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ มีกล้องบันทึกวิดีโอติดตัวตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนใช้ในการปฏิบัติงาน

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู**
โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเภทผู้รับบริการ
☐ แจ้งความ ☐ ติดต่อราชการ ☐ ขอคำปรึกษา ☐ อื่น ๆ

1. ความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่
☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ ควรปรับปรุง

2. ความรวดเร็วในการให้บริการ
☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ ควรปรับปรุง

3. ความชัดเจนในการให้ข้อมูล / คำแนะนำ
☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ ควรปรับปรุง

4. ความสะอาดของสถานที่และขั้นตอนการติดต่อ
☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ ควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ.....



▼ **แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ...** ✕
<https://docs.google.com/forms/d/e>

**แบบประเมินความพึง
พอใจการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธร
โกตาบารู**

xnuson2526@gmail.com [สลับบัญชี](#)

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

🔒

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ประเภทผู้รับบริการ *

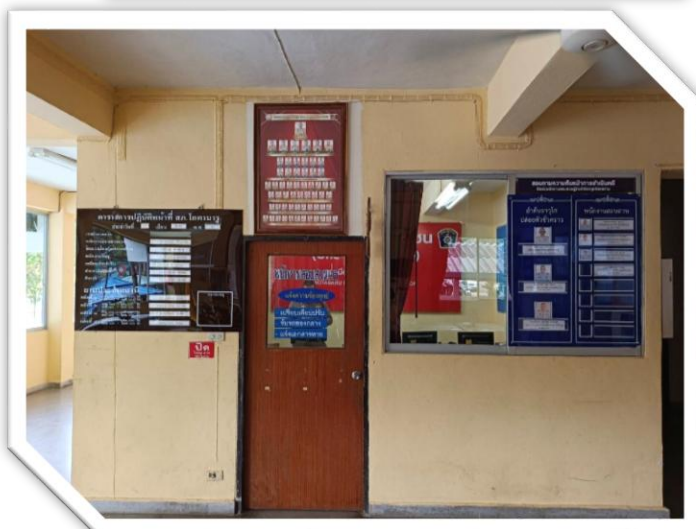
☐ แจ้งความ
☐ ติดต่อราชการ
☐ ขอคำปรึกษา
☐ อื่น ๆ



การพัฒนาการให้บริการ

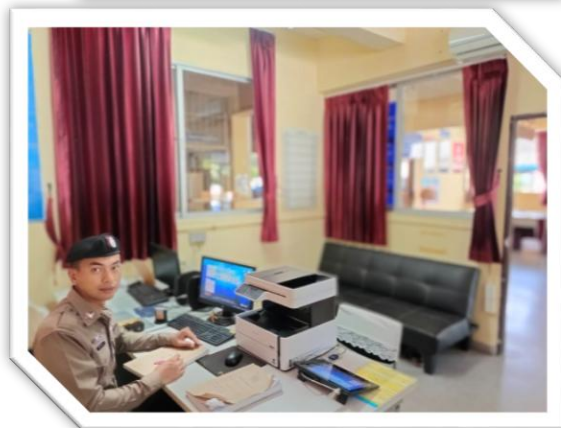
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	จัดทำป้ายจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ให้มียศชื่อสกุล ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ของพนักงานสอบสวนที่รับคำร้องทุกข์ทุกนาย เพื่อให้ประชาชนติดต่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้สะดวก ติดป้ายไว้บริเวณจุด One Stop Service	- จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการ - สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการสามารถเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” - ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวนหน้าห้องงานสอบสวน

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการติดที่โต๊ะเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์โดยจัดไว้เป็นจุดแรกเมื่อเข้าสู่สถานีตำรวจ จัดทำป้ายไว้นิรนาาดใหญ่สี่แดง มีข้อความ ศูนย์บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ได้ จัดทำป้ายไว้นิรนาาดใหญ่สี่แดง มีข้อความ ศูนย์บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการติดที่โต๊ะเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์โดยจัดไว้เป็นจุดแรกเมื่อเข้าสู่สถานีตำรวจ

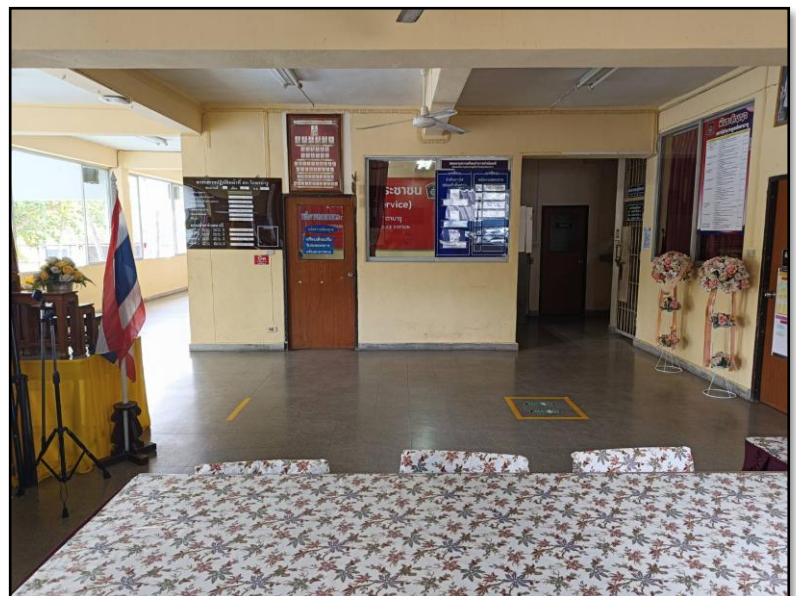
ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายพินระสัญญา	จัดทำป้ายพินระสัญญาขึ้นใหม่ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันจัดทำในรูปแบบโฟมบอร์ด ติดไว้บริเวณจุด One stop Service เพื่อให้ประชาชนดูได้สะดวก	ได้จัดทำป้ายพินระสัญญาขึ้นใหม่ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันจัดทำในรูปแบบโฟมบอร์ด ติดไว้บริเวณจุด One stop Service เพื่อให้ประชาชนดูได้สะดวก

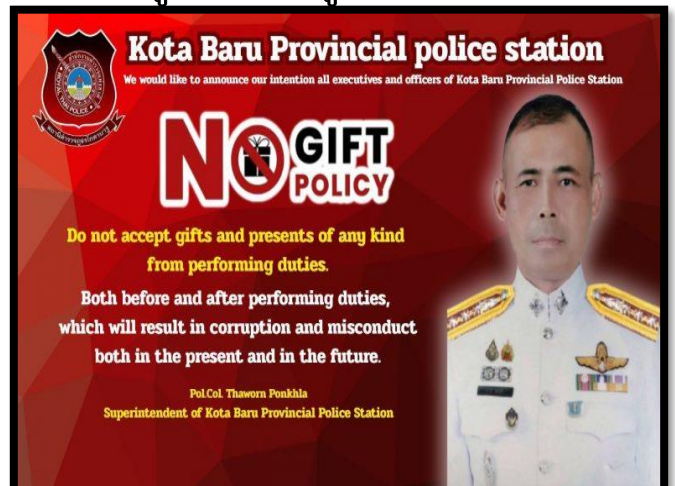
ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู

 พินระสัญญา สถานีตำรวจภูธรโกตาบารู		
ประเภทการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ระยะเวลา
1. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที	10 นาที
2. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	20 นาที
3. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	15 นาที
4. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	10 นาที
5. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	15 นาที
6. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	60 นาที
7. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	50 นาที
8. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	50 นาที
9. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	60 นาที
10. การประชาสัมพันธ์	1. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 10 นาที 2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 10 นาที 3. ประชาสัมพันธ์ผ่านใบปลิว 10 นาที	60 นาที



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย No Gift Policy ในรูปแบบโฟมบอร์ด ให้มีข้อความตามแบบที่ ปปช. กำหนด มีรูปภาพ หน.หน่วยงาน นำไปติดบริเวณจุด One stop Service และบริเวณทางขึ้นสถานี ตำรวจให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ได้จัดทำป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในรูปแบบโฟมบอร์ด ให้มีข้อความตามแบบที่ ปปช. กำหนด มีรูปภาพ หน.หน่วยงาน นำไปติดบริเวณจุด One stop Service และบริเวณทางขึ้นสถานีตำรวจให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Downloadคู่มือการให้บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ QR Code สำหรับ Download คู่มือการให้บริการประชาชน โดย จัดทำป้ายขนาดกระดาษ A4 เคลือบพลาสติก ติดประชาสัมพันธ์ ณ จุด One stop Service	ได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ QR Code สำหรับDownload คู่มือการให้บริการ ประชาชน โดยจัดทำป้ายขนาดกระดาษ A4 เคลือบพลาสติก ติดประชาสัมพันธ์ ณ จุด One stop Service

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรโกตาบารู



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชน ประกอบด้วย - มุมเครื่องดื่ม มีน้ำร้อน น้ำเย็น ชา กาแฟ และขนม - ปรับปรุงโต๊ะเก้าอี้ - มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไวไฟ	ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชน ประกอบด้วย - มุมเครื่องดื่ม มีน้ำร้อน น้ำเย็น ชา กาแฟ และขนม - ปรับปรุงโต๊ะเก้าอี้ - มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไวไฟ

ภาพผลการดำเนินการของสถานitäรวจภูธรโกตาบารู

